



**Salon du livre  
de l'Outaouais**  
slo.qc.ca



**Maison  
des arts  
littéraires**

---

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Corporation du Salon du livre de l'Outaouais**

---

Septembre 2023

---

# Politique de confidentialité

## Table des matières

<b>Politique de confidentialité</b>	<b>2</b>
<b>1. INFORMATIONS LÉGALES</b>	<b>3</b>
1.1 Objectif	3
1.3 Lois applicables	3
1.4 Consentement	4
<b>2. COLLECTE DES DONNÉES</b>	<b>4</b>
2.1 Données personnelles que nous collectons	4
2.2 Objectifs d'utilisation	5
2.3 Partage des données personnelles collectées	5
2.4 Lieu et durée de conservation des données personnelles	6
2.5 Protection de vos données personnelles	6
<b>3. DROITS DES PERSONNES UTILISATRICES</b>	<b>7</b>
3.1 Droits des personnes utilisatrices	7
<b>4. POLITIQUE SUR LES MARQUEURS NUMÉRIQUES (COOKIES)</b>	<b>8</b>
4.1 Politique sur les marqueurs numériques (cookies)	8
4.2 Comment désactiver les cookies sur votre navigateur	9
<b>5. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ</b>	<b>10</b>
<b>6. PERSONNE CONTACT</b>	<b>10</b>
<b>7. AUTORITÉ COMPÉTENTE</b>	<b>11</b>

---

## 1. INFORMATIONS LÉGALES

### 1.1 Objectif

Notre Politique de confidentialité décrit la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles et les données non personnelles que nous colligeons sur les utilisateur·trice·s de notre site Web et de notre infolettre.

La Corporation du Salon du livre de l'Outaouais respecte votre vie privée. Elle s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

Le but de cette politique est de vous renseigner sur :

1. La nature des données personnelles recueillies;
2. L'utilisation des données recueillies;
3. L'identité des personnes et organismes ayant accès aux données recueillies;
4. Les droits des utilisateur·trice·s du site;
5. La politique de marqueurs numériques (cookies) du site.

Notre Politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### 1.2 Définitions

Dans cette politique, les termes « Corporation du Salon du livre de l'Outaouais », « nous », « notre » et « nos » font tous référence au Salon du livre de l'Outaouais et à la Maison des arts littéraires. Cette politique s'applique au site web slo.qc.ca ainsi qu'aux infolettres auxquelles il est possible de s'inscrire à partir du site comme l'infolettre générale, l'infolettre jeunesse et scolaire, l'infolettre de la Maison des arts littéraires. La protection des données s'étend également aux données recueillies par le biais de l'abonnement à la Maison des arts littéraires et par l'infolettre des membres (Lettre aux abonné·e·s).

### 1.3 Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) au fédéral et à la Loi 25 surveillée par la Commission d'accès à l'information (Québec).

---

Pour les résident·e·s des pays de l'UE, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGPD. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RGPD, le RGPD s'appliquera.

#### **1.4 Consentement**

Les personnes utilisatrices conviennent qu'en fréquentant notre site, elles consentent :

- Aux conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité;
- À la collecte, à l'utilisation et à la conservation des données énumérées dans la présente politique.

## **2. COLLECTE DES DONNÉES**

### **2.1 Données personnelles que nous collectons**

Lorsque vous utilisez l'un de nos sites Web, des données personnelles sont collectées de manière automatique et non automatique.

#### ***Données collectées automatiquement***

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

1. Adresse IP;
2. Emplacement;
3. Liens du site qui ont été sélectionnés par la personne utilisatrice;
4. Contenu du site consulté par la personne utilisatrice;
5. Date et heure de consultation du site.

#### ***Données recueillies de façon non automatique***

Nous collectons également les données suivantes lorsqu'une personne s'abonne à l'une de nos infolettres (générale ou scolaire) ou à la Maison des arts littéraires :

1. Prénom et nom;
2. Coordonnées (courriel, téléphone);
3. Lieu de résidence (province, pays, code postal);

---

#### 4. Commission scolaire et niveau d'enseignement (s'il y a lieu).

Ces données sont fournies de façon volontaire.

### **2.2 Objectifs d'utilisation**

Nous ne collectons que les données qui nous permettent de procéder à l'abonnement à notre infolettre. Ces données nous aident à connaître notre public à des fins statistiques seulement. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Les données personnelles recueillies de manière non automatique sur notre site sont utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou tel qu'indiqué sur notre site. Par exemple, les adresses courriel récoltées lors de l'inscription aux infolettres servent uniquement à contacter les abonné·e·s. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées à des fins de statistiques et de mise en marché. Dans la mesure du possible, elles sont anonymisées, pseudonymisées ou agrégées pour veiller à ce qu'elles ne puissent pas être utilisées pour identifier une personne.

### **2.3 Partage des données personnelles collectées**

#### ***Employé·e·s***

Nous pouvons divulguer aux employé·e·s de notre organisme les données des personnes utilisatrices dont ils ou elles ont raisonnablement besoin pour atteindre les fins susmentionnées (statistiques et mise en marché).

#### ***Tierces parties***

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations ou des personnes extérieures à l'AQSL, à l'exception des tiers suivants :

1. Nos fournisseurs TI (Google Analytics, Weezevent, WordPress, CyberImpact, Smartsheet, Microsoft).

Nous pouvons partager les données avec des tiers **aux fins suivantes** :

1. Statistiques

À partir des données préparées, le fournisseur crée des statistiques globales qui contiennent des informations générales et non personnelles, parfois combinées avec des données issues de sources similaires. Ces données mutualisées servent ensuite à établir des statistiques globales.

Ces données sont ensuite enrichies selon deux procédés différents. Le premier est un enrichissement par utilisation des données tierces en accès libre, telles que les données socio-

---

démographiques émises par le Recensement via le code postal. Le deuxième procédé est appelé enrichissement par inférence. L'enrichissement par inférence consiste par exemple, dans le cadre d'un achat d'un billet au tarif « moins de 25 ans », à déduire que l'individu concerné a moins de 25 ans.

### ***Autres divulgations***

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

1. Si la loi l'exige;
2. Si elles sont requises pour toute procédure judiciaire;
3. Pour prouver ou protéger nos droits légaux.

Veillez noter que si vous quittez notre site Web en cliquant sur des hyperliens, nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant aux politiques et pratiques de confidentialité exercées par ces sites tiers et, le cas échéant, nous vous recommandons de vous référer à leurs politiques de confidentialité.

## **2.4 Lieu et durée de conservation des données personnelles**

Les données des personnes utilisatrices sont hébergées sur les serveurs de WordPress au Canada (Québec).

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, vous recevrez une confirmation une fois vos données supprimées.

## **2.5 Protection de vos données personnelles**

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé·e·s. Nos employé·e·s sont lié·e·s par des clauses de confidentialité stricts. Une violation de ces clauses entraînerait le licenciement de l'employé·e.

La Corporation du Salon du livre de l'Outaouais accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à les traiter selon les normes et standards de l'industrie, uniquement aux fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet.

---

Conséquemment, nous ne pouvons garantir la sécurité des données des utilisateur·trice·s au-delà de ce qui est raisonnablement possible.

### 3. DROITS DES PERSONNES UTILISATRICES

#### 3.1 Droits des personnes utilisatrices

En tant que personne utilisatrice, vous avez le droit d'accéder à toutes les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession, à condition que ce soit acceptable en vertu de la loi.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions pas vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Vous pouvez décider de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé·e·s dans un délai raisonnable.

Vous pouvez vérifier, effacer ou faire une demande de modification de vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à [vieprivee@slo.qc.ca](mailto:vieprivee@slo.qc.ca).

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

#### 3.2 Âge de consentement pour la collecte de données personnelles

Nous ne recueillons des informations personnelles auprès de mineur·e·s de moins de 14 ans qu'avec l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale de ceux-ci. Si vous êtes un parent ou un·e gardien·ne et que vous réalisez qu'une personne mineure de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à une personne mineure de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

---

## 4. POLITIQUE SUR LES MARQUEURS NUMÉRIQUES (COOKIES)

### 4.1 Politique sur les marqueurs numériques (cookies)

Un marqueurs numériques (cookie) est un fichier qui est téléchargé sur l'appareil de la personne utilisatrice lorsqu'elle visite notre site, permettant de stocker et de récupérer des informations relatives à la navigation.

Les cookies permettent notamment au site de stocker et de récupérer des informations sur les décisions et les habitudes de navigation de la personne utilisatrice. Nous les utilisons pour personnaliser l'expérience sur nos pages, pour identifier et mémoriser la personne utilisatrice enregistrée et pour rendre la navigation plus facile.

Il est important de souligner que l'utilisation des cookies ne permet pas d'obtenir les données personnelles des utilisateurs et utilisatrices, qui restent anonymes.

La personne utilisatrice peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Dans ce cas, la personnalisation de l'expérience ne s'appliquera pas, mais l'utilisateur·trice pourra tout de même accéder normalement aux contenus.

Notre Politique sur les marqueurs numériques (cookies) indique aux utilisateur·trice·s de notre site Web les implications de leur choix d'utiliser des cookies et des traceurs, les données collectées, les fins auxquelles elles servent, pendant combien de temps les cookies sont actifs et avec qui ils partagent ces données. Les personnes utilisatrices sont également informées de la manière dont elles peuvent révoquer leur consentement ou refuser que leurs données personnelles soient collectées, traitées et partagées.

#### ***Marqueurs numériques qui sécurisent notre site Web***

Ces marqueurs surveillent et analysent le trafic sur le réseau. Ils détectent toute tentative non autorisée de modifier des renseignements ou d'endommager nos systèmes. (Par exemple, ces marqueurs reçoivent et enregistrent l'adresse IP de l'ordinateur qui a communiqué avec notre site Web, la date et l'heure de la visite et les pages consultées.)

#### ***Marqueurs numériques qui analysent le trafic de notre site Web***

Ces marqueurs sont ceux qui permettent de quantifier le nombre de personnes utilisatrices et de réaliser ainsi l'analyse statistique de l'utilisation de nos services. Par leur entremise, nous pouvons examiner la navigation sur notre site et améliorer l'offre de produits ou de services que nous mettons à la disposition des utilisateur·rice·s.



---

### **Marqueurs numériques à usage technique qui personnalisent la navigation**

Ces marqueurs nous permettent de contrôler des aspects liés à la session de la personne utilisatrice, de sorte à pouvoir améliorer l'expérience de navigation sur le site Internet. Par exemple :

- Ils nous permettent de reconnaître la langue de la personne utilisatrice;
- Ils empêchent ou rendent plus difficiles les attaques contre le site web ou contre les personnes utilisatrices;
- Ils nous aident à assurer une bonne reproduction des contenus multimédia;
- Ils améliorent la performance en permettant la distribution du trafic web de nos machines sur plusieurs serveurs.

Les autres cookies appartiennent à des tiers, principalement à des services en ligne de réseaux sociaux fournissant des systèmes qui permettent le partage de contenus.

#### **4.2 Comment désactiver les cookies sur votre navigateur**

La plupart des navigateurs permettent à la personne utilisatrice de configurer l'acceptation des cookies et le type de cookies accepté. Ces réglages se trouvent généralement dans les « options » ou « préférences » dans le menu du navigateur.

Voici les instructions de configuration des cookies dans les principaux navigateurs :

**Chrome** : Paramètres -> Confidentialité et sécurité -> Guide sur la confidentialité.

Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Google ou l'aide du navigateur : <chrome://settings/privacy/guide?step=welcome/>

**Safari** : Préférences -> Sécurité.

Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Apple ou l'Aide du navigateur : <https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/safari/>

**Firefox** : Outils -> Options -> Configuration -> Historique -> Configuration Personnalisée.

Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Mozilla ou l'Aide du navigateur.

**Internet Explorer** : Outils -> Options d'internet -> Confidentialité -> Configuration.

---

Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Microsoft ou l'Aide du navigateur.

### ***Mises à jour et changements dans la politique de cookies sur le site du Salon du livre de l'Outaouais***

La Corporation du Salon du livre de l'Outaouais, en tant que titulaire du site Web, peut modifier cette Politique de cookies en fonction des exigences législatives ou réglementaires, ou encore pour adapter cette politique aux instructions édictées par la [LPRPDE](#). C'est pour cette raison que nous recommandons aux personnes utilisatrices de la visiter régulièrement.

Lorsque des changements significatifs se produisent dans cette Politique de cookies, la personne utilisatrice en sera informée par un avis sur le site.

## **5. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateur·trice·s de vérifier notre politique ponctuellement pour s'assurer d'être informé·e·s de toute mise à jour. Si un changement majeur est apporté à la politique, nous informerons les utilisateur·trice·s par courriel.

## **6. PERSONNE CONTACT**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés, merci de communiquer avec notre responsable de protection de la vie privée :

**Mélanie Rivet, directrice**

[vieprivee@slo.qc.ca](mailto:vieprivee@slo.qc.ca)

819 775-4873

C.P. 1403, succursale Hull

Gatineau (QC), J8X 3Y1

Date d'entrée en vigueur : le 22-09-2023

---

## 7. AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

### **Commission d'accès à l'information du Québec**

#### **Adresse :**

Bureau 900  
2045, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 2V4  
Téléphone : 514 873-4196  
Télécopieur : 514 844-6170  
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741  
Courrier électronique : [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)  
Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

### **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

#### **Adresse :**

30, rue Victoria  
Gatineau (Québec)  
K1A 1H3  
Sans frais : 1-800-282-1376  
Téléphone : 819-994-5444  
Télécopieur : 819-994-5424  
Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>